

# Allgemeine Garantiebedingungen

für die Ersatzteilgarantie der KB-Shop und Service GmbH

## §1 Umfang der Ersatzteilgarantie der KB-Shop und Service GmbH (Garantiegeber)

1. Die Ersatzteilgarantie ist eine nur in Verbindung mit dem Kauf eines Wärmereizers von der KB-Shop und Service GmbH wählbare kostenpflichtige Garantiedienstleistung der KB-Shop und Service GmbH. Diese Garantie wird durch den Marktführer für herstellerunabhängige Funktionsgarantien, der COVERIS AG, rückabgesichert.
2. Die Ersatzteilgarantie stellt den Funktionserhalt der in der Garantievereinbarung über die Ersatzteilgarantie bezeichneten Bauteile des exklusiv von der KB Shop und Service GmbH erworbenen Wärmereizergerätes sicher.
3. Die Ersatzteilgarantie kann im Rahmen des Gerätekaufs wahlweise für die Laufzeit von 7 Jahren oder 10 Jahren vereinbart werden. Die Laufzeit der Ersatzteilgarantie beginnt mit dem Tag der Rechnungstellung (Rechnungsdatum) des garantierten Wärmereizergerätes durch die KB Shop und Service GmbH und endet entsprechend der gewählten Laufzeit mit dem Ablauf des siebten oder zehnten Jahres nach Rechnungstellung des Wärmereizergerätes durch die KB Shop und Service GmbH.
4. Grundlage der Ersatzteilgarantie ist die bestimmungsgemäße Installation sowie der bestimmungsgemäße Gebrauch und Betrieb des Wärmereizergerätes.
5. Die Ersatzteilgarantie besteht neben der werkvertraglichen Gewährleistung, welche vom Werkunternehmer geschuldet wird. Der Inhalt einer etwaigen Herstellergarantie berührt die Ersatzteilgarantie nicht.
6. Gewährleistungsmängel, die innerhalb des gesetzlichen werkvertraglichen Gewährleistungszeitraums auftreten, werden von der Ersatzteilgarantie nicht erfasst, sondern sind gegenüber dem Gewährleistungsverpflichteten geltend zu machen.
7. Innerhalb der werkvertraglichen Gewährleistung liegt die Beweispflicht für etwaige Garantieansprüche beim Garantienehmer.
8. Schäden, die etwaigen Herstellergarantien unterliegen, werden von der Ersatzteilgarantie nicht erfasst, sondern sind gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.
9. Voraussetzung für den Leistungsanspruch im Rahmen der Ersatzteilgarantie ist die Einhaltung und Erfüllung einer regelmäßigen Wartung entsprechend der Herstellerrichtlinien. Darüber hinaus müssen zur Wahrung des Garantieanspruches im Schadenfall die erforderlichen Ersatzteile für defekte Bauteile über die KB Shop und Service GmbH bezogen werden.
10. Verschleißteile (u.a. Elektroden, Anoden, Filter, Batterien, Dichtungen und Dichtungsmaterialien, Zünd- und Überwachungselektroden), welche nach Angaben des Herstellers bei Wartungsarbeiten auszutauschen sind, sind nicht Bestandteil der Ersatzteilgarantie.
11. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - a) Reparaturen rein optischer Mängel, welche sich nicht auf die Funktion der Geräte auswirken (Kratzer und Gebrauchsspuren).
  - b) Mangelfolgeschäden, auch wenn sie mit dem Garantiefall ursächlich in einem Zusammenhang stehen und/oder die Anlage nicht selbst betreffen. Im Fall der Ersatzteilgarantie werden nur die mangelbehafteten Teile ersetzt. Darüberhinausgehende Folgekosten (Lohn- und Fahrtkosten, Zuwegung, zusätzliche Baumaßnahmen) werden nicht übernommen.
  - c) Schäden durch unsachgemäße sowie mutwillige Handlungen. Hierzu gehört auch das Befüllen der jeweiligen Anlage mit verunreinigten oder anderen als vom Hersteller vorgesehenen Flüssigkeiten oder Betriebsstoffen.



- d) Schäden, welche durch Veränderung der ursprünglichen Konstruktion der Anlage oder durch Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes entgegen der Herstellerrichtlinien erfolgt sind.
- e) Schäden durch mutwillige Zerstörung (z.B. Vandalismus) oder Tierverbiss.
- f) Elementarschäden durch Sturm, Frost, Korrosion, Blitzschlag, Überspannung, Erdbeben, Hochwasser, Hagel, Erdbeben, Überschwemmung, Explosion, Kernenergieunfall, Brand, sowie innere Unruhen, Kriegsereignisse, Terrorismus, o.ä.
- g) Transportschäden bei Versand des Defektgerätes durch den Kunden.
- h) Cyber-Risiken, die ursächlich aus rechtswidrigen bzw. störenden Einflüssen bei der Nutzung des Internets bzw. der Einbindung der vertragsgegenständlichen technischen Anlagen in das Internet und durch die Vernetzung von Daten und deren Verarbeitung entstehen, die der Garantiegeber nicht zu vertreten hat.

## **§2 Verpflichtungen des Garantienehmers**

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, eine nachträgliche Gutschrift zu beantragen.
2. Ansprüche aufgrund der Ersatzteilgarantieerklärung sind dem Garantiegeber spätestens sechs Tage nach Feststellung schriftlich anzuzeigen.
3. Der Nachweis über die herstellerekonformen Wartungen erfolgt durch Vorlage der entsprechenden Wartungsberichte.
4. Der Nachweis über die erworbenen Komponenten, für die die Ersatzteilgarantie gilt, erfolgt durch Vorlage des Kaufbelegs seitens des Garantienehmers und gegen Vorlage des defekten Bauteils und unter Angabe des Schadens.
5. Zur Wahrung des Garantieanspruches wird der Garantienehmer das entsprechende Ersatzteil über die KB Shop und Service GmbH beziehen. Nach Zahlung der Ersatzteilkosten wird der Garantienehmer das defekte Bauteil zur Prüfung bei der KB Shop und Service GmbH einreichen.
6. Das defekte Bauteil wird zur Prüfung gesendet an:
  - KB Shop und Service GmbH
  - Alter Bahnhofsweg 2
  - D-49457 DrebberDie Versandkosten trägt der Garantienehmer.

## **§3 Leistungserbringung**

1. Das mit der Bestellung des Ersatzteiles eingesandte defekte Bauteil wird durch KB Shop und Service GmbH begutachtet und anschließend wird geprüft, ob ein Garantiefall im Sinne dieser Ersatzteilgarantie vorliegt.
2. Der Garantiegeber erstattet im Garantiefall an den Garantienehmer die Kosten für das Ersatzteil, maximal jedoch bis zur Höhe der Kosten eines gleichwertigen Ersatzes.
3. Für die vom Garantiegeber angeforderten Teile und Geräte überträgt der Garantienehmer im Falle der Regulierung das Eigentum an diesen Teilen an den Garantiegeber.
4. Bei Anerkennung eines Ersatzteilgarantieanspruches werden die Kosten in Höhe des Warenwertes (brutto), jedoch ohne Berücksichtigung der Versandkosten an den Garantienehmer bargeldlos auf ein von ihm genanntes Konto überwiesen. Wird kein Ersatzteilgarantieanspruch festgestellt, so trägt der Garantienehmer die entstandenen Kosten.

## **§4 Weitere Regelungen/Allgemeines**

1. Ein Rechtsanspruch auf den Abschluss einer Ersatzteilgarantie besteht nicht.
2. Werden Bauteile im Rahmen der Ersatzteilgarantie ausgetauscht, geht die verbleibende Garantiedauer automatisch auf das ersetzte Bauteil über.

## **§5 Vertragskosten und Abrechnung**



1. Die Kosten werden in Anlage 1 „Preisblatt Ersatzteilgarantie der KB Shop und Service GmbH“ festgelegt, das Bestandteil dieses Vertrages wird.
2. Die Ersatzteilgarantie wird mit Eingang der Beitragszahlung auf dem Konto des Garantiegebers wirksam.

### **§6 Kündigung / Widerruf**

1. Sofern sich der Garantiennehmer mit der Zahlung von Beiträgen zur Garantiegewährung im Verzug befindet, behält sich der Garantiegeber vor, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

### **Die Widerrufsbelehrung**

Jeder Kunde, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ist berechtigt, seine gegenüber dem Garantiegeber abgegebene Vertragserklärung nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Übertragung des Garantieanspruches. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KB Shop und Service GmbH, Alter Bahnhofsweg 2, D-49457 Drebber, Telefon: +49 (0) 5445-984-72-680, E-Mail: [info@kb-shopundservice.de](mailto:info@kb-shopundservice.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **§7 Streitbeilegung und Rechtsstand**

Für diese Garantievereinbarung und die daraus resultierenden Ansprüche und Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

„Die KB Shop und Service GmbH erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherschlichtungsgesetz vor der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon 07851/795 79 40, Fax 07851/795 79 41, Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de), Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de), teilzunehmen.“

### **§8 Datenschutz**

#### **1. Datenschutzerklärung**

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes der Bundesrepublik Deutschland. Nachfolgend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung.

#### **2. Erhebung und Verarbeitung von Daten**



Jeder Schriftsatzzugang in unserer Firma und Zugriff auf unsere Internetseite und jeder Abruf einer auf dieser Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages oder über die Einstellungen seines Browsers tätigt.

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website und/oder Kunden zwischengespeichert wird. Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können z.B. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden. Wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) tun.

### 3. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Kunden oder der Nutzer unserer Webseite personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung von Anfragen des Kunden bzw. des Nutzers der Website zur Abwicklung mit dem Nutzer der Website und/oder Kunden geschlossener Verträge und für die technische Administration. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Nutzer der Website und/oder Kunde zuvor eingewilligt hat. Der Nutzer der Website und/oder Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde die Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

### 4. Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage informieren wir den Nutzer der Website und/oder den Kunden über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Anfrage ist an unsere im Impressum der Webseite angegebene Adresse zu richten.

